

# ДОГОВОР

## публичной оферты возмездного оказания услуг

(Дата размещения новой редакции Договора: 04.11.2024 г.)

Настоящий документ представляет собой официальное предложение ООО «Протьютор», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг неопределённому кругу физических лиц, именуемых в дальнейшем «Ученик», на основании ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь на изложенных ниже условиях.

Текст настоящего договора размещается на сайте Исполнителя по адресу: <https://протьютор.бел/oferta.pdf>. Исполнитель предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего договора и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его принятия (акцепта).

Акцепт оферты (принятие предложения) — регистрация Ученика на сайте Исполнителя. Если Ученик уже зарегистрирован на сайте, то акцептом считается оформление заявки на поиск репетитора. Акцептирование Учеником настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

Договор считается заключённым в момент акцепта настоящего Договора.

С момента акцепта оферты, физическое лицо именуется Учеником, а Исполнитель и Ученик совместно именуются сторонами настоящего Договора.

### 1. Определения и термины

1.1. Сайт Исполнителя — совокупность размещённых в сети Интернет web- страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://протьютор.бел>

1.2. Личный кабинет — web-страница на сайте Исполнителя, доступная после авторизации и содержащая информацию о заявках Ученика на поиск Репетитора.

1.3. Исполнитель — ООО «Протьютор».

1.4. Услуги Исполнителя — организация Исполнителем проведения занятий Репетитором для Учеников, а именно: сбор данных о Репетиторах, поиск и подбор Репетитора по базе сайта Исполнителя для Ученика, выставление счетов на оплату занятий, контроль за проведением занятий Репетитором, замена Репетитора в случае необходимости.

1.5. Репетитор — лицо (физическое лицо, зарегистрированное в качестве Индивидуального предпринимателя или лицо, которое является плательщиком единого налога либо налога на профессиональный доход осуществляющее оказание услуг Репетитора;

1.6. Ученик — физическое лицо, поручившее Исполнителю организовать проведение занятий и подбор Репетитора для оказания консультативных услуг по отдельным учебным предметам, учебным дисциплинам, образовательным областям, темам, в том числе помощь в подготовке к централизованному тестированию в виде платных индивидуальных занятий или консультаций по выбранному им для себя лично либо для третьих лиц направлению (предмету).

1.7. Консультация — это занятия, направленные на преодоление трудностей в изучении учебных предметов (отдельных тем учебных программ по учебным предметам) учащимися.

1.8. Занятие — форма организации консультативных услуг, по которой Репетитор проводит платные индивидуальные занятия или консультации по выбранному Учеником направлению (предмету). Длительность занятия составляет 45, 60, 90 или 120 минут или иную продолжительность по согласованию между Исполнителем и Учеником.

1.9. Услуги Репетитора — это консультативные услуги по отдельным учебным предметам (предметам), учебным дисциплинам (дисциплинам), образовательным областям, темам, в том числе помощь в подготовке к централизованному тестированию.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Ученику услуги по организации проведения занятий (далее — Услуги), а Ученик обязуется принимать эти услуги и оплачивать их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

2.2. Количество занятий, проводимых Репетитором в соответствии с настоящим Договором, определяется количеством оплаченных Учеником занятий.

## **3. Порядок оказания Услуг**

3.1. Оказание Услуг осуществляется исключительно при условии соблюдения Учеником обязанности по оплате, предусмотренной разделом 4 настоящего Договора.

3.2. С целью оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель привлекает третьих лиц (далее — Репетиторов).

3.3. До непосредственного начала оказания Услуг, но до их оплаты Учеником Исполнителю:

3.3.1. Исполнитель предоставляет Ученику контакты Репетитора.

3.3.2. Ученику предоставляются бесплатные пробные занятия по английскому, немецкому, польскому и иным языкам с wybranymi Репетиторами, длительностью не более 45 (сорок пять) минут с целью определения предпочтений Ученика в отношении Репетитора. Пробные занятия проводятся только по предметам, направленным на изучение языков. С одним и тем же Репетитором возможно проведение только одного пробного занятия. Такие занятия также проводятся при смене Репетитора.

3.3.3. График и время занятий Ученик согласовывает с Репетитором.

3.4. Одно регулярное занятие может длиться 45 (сорок пять), 60 (шестьдесят), 90 (девяносто) или 120 (сто двадцать) минут, в зависимости от того, занятия какой продолжительности были оплачены Учеником. Ученик может согласовать иную продолжительность занятия с Репетитором.

3.5. Проведение занятий Репетитором осуществляется либо посредством проведения занятий лично Репетитором по адресу, согласованному между Учеником и Исполнителем или посредством Интернета, с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь между Учеником и Репетитором (Skype и другие подобные программы).

3.6. Методика и формат занятий определяется непосредственно Репетитором с учётом пожеланий Ученика.

3.7. Стоимость занятия согласовывается с каждым Учеником в индивидуальном порядке и зависит от продолжительности занятия, квалификации Репетитора, места проведения занятий и т.д.

3.8. Условия проведения занятий: стоимость, продолжительность занятий, срок действия пакета и иные условия отображаются в личном кабинете Ученика.

3.9. Ученику доступны разовые занятия в количестве от 4 до 7 занятий. Срок проведения каждого занятия Ученик согласовывает отдельно, в зависимости от расписания Репетитора.

3.10. Ученику доступны пакетные решения (пакеты занятий по 8, 16, 24 и 48 уроков).

3.11. Для каждого пакета занятий устанавливается свой срок действия в зависимости от частоты занятий Ученика:

- при занятиях 3 раза в неделю на каждые 8 занятий отводится 20 (двадцать) календарных дней для проведения этих занятий

- при занятиях 2 раз в неделю на каждые 8 занятий отводится 30 (тридцать) календарных дней для проведения этих занятий;

- при занятиях 1 раз в неделю на каждые 8 занятий отводится 60 (шестьдесят) календарных дней для проведения этих занятий.

- при другой периодичности проведения занятий в неделю – срок действия пакета устанавливается индивидуально в личном кабинете.

Срок действия каждого пакета, не зависимо от количества уроков, рассчитывается в следующем порядке: на каждые 8 занятий отводится количество календарных дней в зависимости от периодичности занятий, как указано в настоящем пункте.

Если занятия не были проведены в срок, согласованный сторонами, по вине Ученика, то занятия считаются проведенными и деньги Исполнителем не возвращаются.

#### **4. Оплата Услуг. Приём-передача Услуг**

Счёт содержит сведения: наименование дисциплины, продолжительность каждого занятия, количество занятий, стоимость всех занятий, скидку, если таковая имеется. Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной предоплаты в порядке согласно пп. 4.4 — 4.9 настоящего Договора. Если у Ученика не остается оплаченных занятий, для продолжения обучения Ученику необходимо оплатить новый пакет занятий (или разовые уроки) не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала следующего запланированного занятия. В случае неоплаты Учеником нового пакета занятий Исполнитель вправе аннулировать график занятий Ученика и ставить на ранее зарезервированное за Учеником время занятия с другими лицами.

4.1. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Ученика за 10 (десять) календарных дней до даты изменения стоимости Услуг путём направления электронного сообщения или звонка. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты, получения уведомления, Ученик может оплатить занятия, однако не более 8 занятий.

4.2. Моментом оплаты считается дата оплаты Учеником счета.

4.3. Занятие считается проведённым надлежащим образом, если в течение 3 (трех) часов с момента его окончания Ученик не сообщит Исполнителю в порядке, предусмотренном пунктом 5.2.2 настоящего Договора, о том, что оно не состоялось по вине Репетитора или Исполнителя.

4.4. Оплата производится Учеником одним из удобных способов:

- путем внесения наличных денежных средств на расчётный счёт Исполнителя через любое отделение банка или почты;
- с помощью банковской карты через систему WEBPAY™ (<https://webpay.by/>)
- с помощью платежной системы ЕРИП.

4.5. Для оплаты наличными средствами на расчётный счет Исполнителя, ученику необходимо запросить счет с реквизитами компании, номером счета и суммой к оплате.

4.6. В случае оплаты Услуг Исполнителя Учеником путём внесения наличных денежных средств через отделение банка или почты, Ученик должен предоставить Исполнителю посредством электронной почты копию чека для идентификации Ученика, которому принадлежит произведённый платёж, и для отображения Исполнителем в Аккаунте Ученика счёта, как оплаченного.

4.7. Для того чтобы оплатить счёт через систему ЕРИП, необходимо в Личном кабинете перейти в раздел «Счета и уроки» в соответствующей заявке, нажать напротив необходимого счета кнопку «Оплатить», выбрать способ оплаты ЕРИП, нажать кнопку «Оплатить», после чего Ученик будет перенаправлен на страницу с реквизитами оплаты в системе ЕРИП.

4.8. После проведения оплаты и/или одобрения платежа системой ЕРИП у Ученика в Аккаунте счёт отражается как оплаченный.

4.9. Для того чтобы оплатить счёт с помощью банковской карты, необходимо в Личном кабинете перейти в раздел «Счета и уроки» в соответствующей заявке, нажать напротив необходимого счета кнопку «Оплатить», выбрать способ оплаты «банковская

карта», нажать кнопку «Оплатить», после чего Ученик будет перенаправлен на страницу платежной системы.

4.10. Ученик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей.

4.11. Возврат денег возможен по причинам, указанным в пп. 6.1 — 6.2 настоящего Договора только на банковскую карту, которая принадлежит Ученику, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявления Исполнителем о возврате денег на электронную почту Исполнителя, а также его одобрения Исполнителем. Заявление о возврате денег должно быть написано «от руки», Ученик должен сделать качественный скан или фото заявления и направить на электронную почту Исполнителя. В случае, если заявление заполнено Учеником некорректно, то Исполнитель может запросить исправленное заявление, в таком случае срок возврата денежных средств считается со дня, когда было предоставлено заявление с корректными данными.

4.12. Возврат денежных средств Исполнитель производит на банковский счет Ученика (карту), с которого производилась оплата.

4.13. В случае, если часть занятий не были проведены или не считаются проведенными согласно условиям настоящего Договора, то Исполнитель производит возврат части оплаты по количеству не проведенных занятий.

4.14. При возврате денежных средств расходы по комиссии банка Исполнителя несёт Исполнитель, банка Ученика – несёт Ученик.

## **5. Перенос и отмена занятий. Неявка на занятие**

### **5.1. Перенос занятий.**

5.1.1. Перенос или отмена занятия Учеником могут быть осуществлены не позднее 24 (двадцати четырёх) рабочих часов до начала занятия. Если Ученик не может дозвониться до Репетитора для переноса или отмены занятия, то Ученик должен направить Репетитору электронное сообщение, а также уведомить о переносе занятия Исполнителя посредством электронного сообщения на почту [protutorbel@gmail.com](mailto:protutorbel@gmail.com) или любым другим доступным способом. В случае переноса занятия по инициативе Ученика, время замены занятия устанавливается с учётом расписания Репетитора. Перенос занятия возможен только на другое время, отличное от времени, согласованного сторонами в качестве основного (стандартного) расписания.

5.1.2. Если Ученик считает, что Репетитор слишком часто переносит занятия, Ученик вправе обратиться к Исполнителю с требованием о смене Репетитора.

5.1.3. Перенос пакетных занятий без уважительной причины, не зависимо от количества занятий в пакете, возможен следующим образом: на каждые 8 занятий допускается перенос 2 занятий по согласованию с Репетитором на свободное у Репетитора время. Однако провести перенесенные занятия ученик должен в отведенный срок пакета. Перенос возможен путем уведомления Репетитора, но не менее, чем за 24 часа до начала урока.

5.1.4. Перенос пакетных занятий возможен в случае трудового отпуска у Ученика путем уведомления, но не менее, чем за 24 часа до начала урока. Ученик должен предоставить Исполнителю копию приказа о трудовом отпуске для переноса срока окончания пакета занятий. Срок действия пакета занятий продлевается на количество дней, указанное в приказе.

### **5.2. Неявка на занятие.**

5.2.1. Если в установленное время Ученик не доступен для проведения занятия Репетитором и Репетитор не был предупрежден Учеником о переносе либо отмене согласно п. 5.1.1 настоящего Договора, то занятие считается проведённым и оплачивается в размере 100%. Если Ученик сообщает о невозможности провести занятие менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа согласно п. 5.1.1. настоящего Договора, то занятие считается проведённым. В случае если Ученик по причине болезни сообщил о невозможности проведения занятия менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия, то Исполнитель может запросить

предоставить Ученика копию справки о временной нетрудоспособности для принятия решения о переносе либо отмене занятия. В случае оплаты занятий по пакетам занятий, Ученик должен предоставить справку о временной нетрудоспособности для переноса срока окончания пакета занятий. Срок действия пакета занятий продлевается на количество дней, указанное в справке.

5.2.2. Если Репетитор не выходит на связь в назначенное и согласованное с Учеником время, то Ученик должен об этом сообщить Исполнителю, связавшись с менеджером Исполнителя посредством электронной почты [protutorbel@gmail.com](mailto:protutorbel@gmail.com) или любым другим доступным способом. При этом занятие переносится на время, которое с учётом расписания репетитора будет удобно Ученику, т. е. Ученику будет предложено несколько вариантов времени для переноса занятия и Ученик сможет выбрать время, наиболее подходящее для него.

## **6. Приостановка оказания Услуг. Отказ от Договора**

6.1. Ученик вправе отказаться от настоящего Договора только после проведения Репетитором всех оплаченных им занятий, предупредив об этом Исполнителя путём направления соответствующего электронного сообщения Исполнителю на адрес электронной почты и позвонив по номеру телефона Исполнителя. В случае если Ученик примет решение не воспользоваться оплаченными им занятиями, денежные средства за оплаченные и не проведённые занятия не возвращаются Ученику, если иное не предусмотрено пунктами настоящего Договора.

6.2. Денежные средства, оплаченные Учеником за занятия, могут быть возвращены Ученику Исполнителем только в случае, если Репетитор не выполнил свои обязательства по данному Договору (например, не провел занятие, не предупредив Ученика), в случае невозможности оказания услуги Исполнителем или, если у Ученика есть уважительные причины на отказ от проведения занятий (болезнь, некачественное оказание услуг Репетитором, невозможность продолжать занятия по другим уважительным причинам). В случае, если Ученик считает, что ему была оказана услуга некачественно, то Исполнитель по желанию Ученика может заменить Репетитора. В случае наличия у Ученика уважительных причин, он должен предоставить сведения о наличии таковых Исполнителю. Возврат денежных средств производится в порядке и согласно пп. 4.11. — 4.12. настоящего Договора.

6.3. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных государственных праздников, предварительно предупредив об этом Ученика путём звонка или электронного сообщения.

6.4. Исполнитель вправе временно заменить Ученику Репетитора при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность Репетитора, другие обстоятельства), сообщив об этом Ученику в электронном сообщении и/или по телефону. В случае, если Ученик не хочет заниматься с другим Репетитором, Ученик вправе приостановить оказание Услуг до возвращения Репетитора.

6.5. Пожелания Ученика об увеличении количества занятий, изменении продолжительности занятий, смене Репетитора, о приостановлении оказания услуг или об отказе от договора Ученик должен прислать Исполнителю электронным сообщением на адрес электронной почты Исполнителя либо сообщить по телефону, указанному на сайте Исполнителя.

6.6. В случае если по инициативе Ученика занятие было проведено меньшей продолжительностью, чем было оплачено, то проведённое занятие считается по той стоимости, по которой оно было оплачено, Ученик не может перенести часть занятия или вернуть денежные средства за часть занятия.

6.7. В случае если Ученик систематически (2 и более раз в месяц) оплачивает занятия с просрочкой платежа, а также переносит занятия на неопределённый срок, то Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и отказать Ученику в оказании

услуг, уведомив его об этом за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения. Исполнитель имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке в случае, если Ученик систематически переносит занятия, даже при условии его болезни.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Сведения, касающиеся таких данных, как персональная и финансовая информация, а также и другие данные, предусматривающие строго ограниченный доступ, являются конфиденциальными.

7.2. Сторона, получившая в ходе исполнения Договора такие сведения, обязуется не передавать их третьим лицам, а также обеспечить такой режим использования сведений, который будет препятствовать их разглашению.

7.3. Ни одна из сторон не вправе без согласия другой стороны переуступить право требования из настоящего Договора третьему лицу, если такая переуступка связана с передачей конфиденциальных сведений, полученных от другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством Республики Беларусь.

## **8. Прочие условия**

8.1. Исполнитель вправе в любой момент изменить или дополнить Условия настоящего Договора. Действующая редакция настоящего Договора размещается Исполнителем на Сайте. Исполнитель уведомляет Ученика об изменении Условий Договора. Ученик самостоятельно ознакомливается с новыми Условиями Договора. В случае несогласия Ученика с новой редакцией настоящего Договора, Ученик имеет право отказаться от Договора в течение 10 календарных дней с даты размещения новой редакции Договора.

8.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, являются организационно-информационными. Исполнитель не имеет общей для всех Репетиторов программы проведения занятий, методика и формат обучения определяется непосредственно Репетитором индивидуально для каждого Ученика. По результатам Исполнения настоящего Договора Исполнитель не выдает каких-либо документов государственного образца о достижении Учеником какого-либо уровня владения дисциплиной.

8.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Условиями настоящего Договора и законодательством Республики Беларусь.

8.4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между ними. Если Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чьё право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения Ответчика.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

ООО «Протьютор»

УНП: 193139735

Адрес компании: г. Минск, ул. Л. Беды, 29, пом. 54Н

Почтовый адрес: 220045, г. Минск, а/я 117

Р/с: BY70 UNBS 3012 0431 6900 0000 9933

ОКПО: 502277085000

Банк: в РКЦ № 9 ЗАО «БСБ Банк»,

Код: UNBSBY2X,

Адрес банка: 220030, г. Минск, ул. Я. Купалы, 25